



## Korimekaanikot Pirkanmaa Oy:n toimenpiteet liittyen koronavirukseen (COVID-19)

Korimekaanikot Pirkanmaa Oy on varautunut ja ryhtynyt omalta osaltaan ennaltaehkäiseviin toimiin koronaviruksen (COVID-19) takia. Pyrimme jatkamaan toimintaamme mahdollisimman normaalisti, mutta koska asiakkaidemme ja henkilökuntamme terveys ja turvallisuus ovat meille ensiarvoisen tärkeitä asioita, olemme laatineet ohjeistuksen koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi.

### **1. Olemme tehostaneet puhtaanapitoa toimipisteissämme.**

Ovenkahvat ja muut kosketuspinnat puhdistetaan tarkasti siivouksen yhteydessä. Asiaksmaksupäätteet ja työn vastaanottopisteet desinfioidaan useampaan kertaan päivän aikana. Olemme poistaneet asiakaslehdet pöydiltä, jotta pintojen puhdistus olisi mahdollisimman helppoa.

### **2. Panostamme hygieniaan**

Olemme ohjeistaneet henkilökuntaamme kiinnittämään erityishuomiota käsihygieniaan sekä työnvastaanottotilassa että korjaushallissa. Emme kättele, mutta palvelemme asiakastamme edelleen laadukkaasti. Noudatamme myös aivastamis- ja yskimishygienian ohjeistuksia. Teethän sinäkin niin. Toimipisteissämme on käsienpesu ja -desinfiointimahdollisuus WC -tiloissa lisäksi käsidesiä on saatavuudesta riippuen myös näkyvästi esillä asiakastiloissamme.

### **3. Henkilökunnalle on annettu toimintaohjeet**

Henkilökunnallemme on annettu toimintaohjeet tilanteisiin, joissa on syytä epäillä koronatartuntaa. Ohjeet on laadittu yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.

### **4. Asiakkaan auton suojaus**

Mekaanikkomme käyttävät kertakäyttökäsineitä (tai ratin- ja vaihdevalitsimen kertakäyttösuojia) ja suojaavat istuimen siirtäessään asiakkaamme autoa tai työskennellessään auton sisätiloissa.

### **5. Nouto- ja palautuspalvelu**

Halutessaan asiakkaamme voivat hyödyntää auton nouto- ja palautuspalvelua. Kysy lisää asiakaspalvelustamme!

### **6. Emme järjestä yleisötilaisuuksia emmekä tee työmatkoja**

Vallitsevassa tilanteessa emme järjestä tiloissamme yleisötilaisuuksia. Asiakkaita palvelemme toki hyvin edellä mainitut ohjeistukset huomioiden. Kaikki henkilöstön koulutus ym. matkat ovat peruttu toistaiseksi, kommunikoimme sidosryhmiemme ja toimipisteiden välillä mahdollisuuksien mukaan etäyhteyksin.

Vallitsevassakin tilanteessa me Korimekaanikoilla palvelemme kaikkia hyvin ja teemme parhaamme, että auton korjaaminen olisi sinulle huoletonta, vaivatonta ja turvallista.